



แนวทางการดำเนินงานหลักสูตร
ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA Version 4

โดย
งานประกันคุณภาพการศึกษา
ฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชุมพร

แนวทางการดำเนินงานหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA Version 4

1. AUN QA คืออะไร

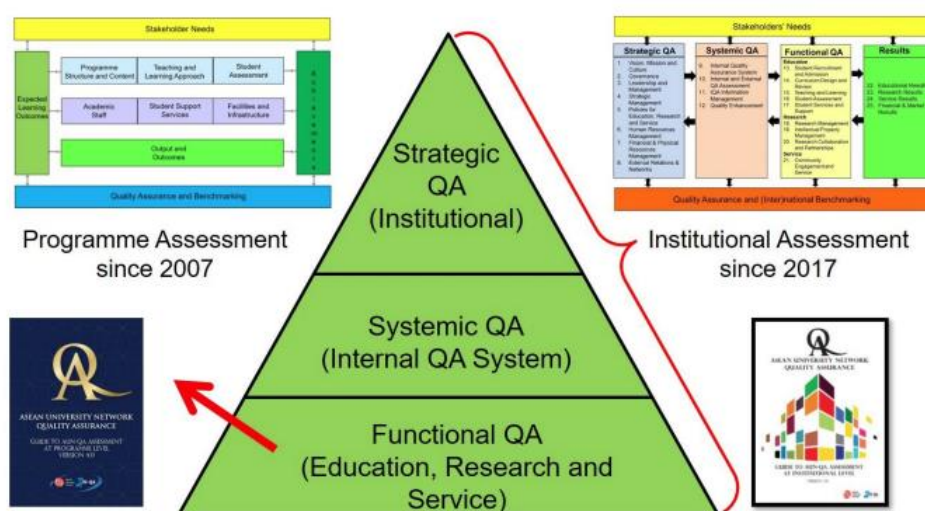
AUN-QA (Asean University Network Quality Assurance) เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network: AUN) เป็นความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาระหว่างประเทศสมาชิกสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หรืออาเซียน ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนพฤศจิกายน ค.ศ 1995 (พ.ศ. 2538) รวม 13 สถาบัน ต่อมาได้ขยายเป็น 27 สถาบัน ตามมติของที่ประชุมสุดยอดอาเซียนครั้งที่ 4 ประสงค์ในการสร้างอัตลักษณ์อาเซียนและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ผ่านการเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งจะมีส่วนสำคัญที่ช่วยให้บรรลุผลในการจัดตั้งประชาคมอาเซียน วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง AUN คือ

1. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักปราชญ์ นักวิชาการ และนักวิทยาศาสตร์ในภูมิภาค
2. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านวิชาการและอาชีพในภูมิภาค
3. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศระหว่างชุมชนนักวิชาการอาเซียน

กิจกรรมหนึ่งของ AUN คือ เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUNQA) AUNQA ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2541 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกการประกันคุณภาพ และมาตรฐานอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยสมาชิกให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ระบบการประกันคุณภาพของ AUN QA ประกอบด้วย 3 มิติ คือ

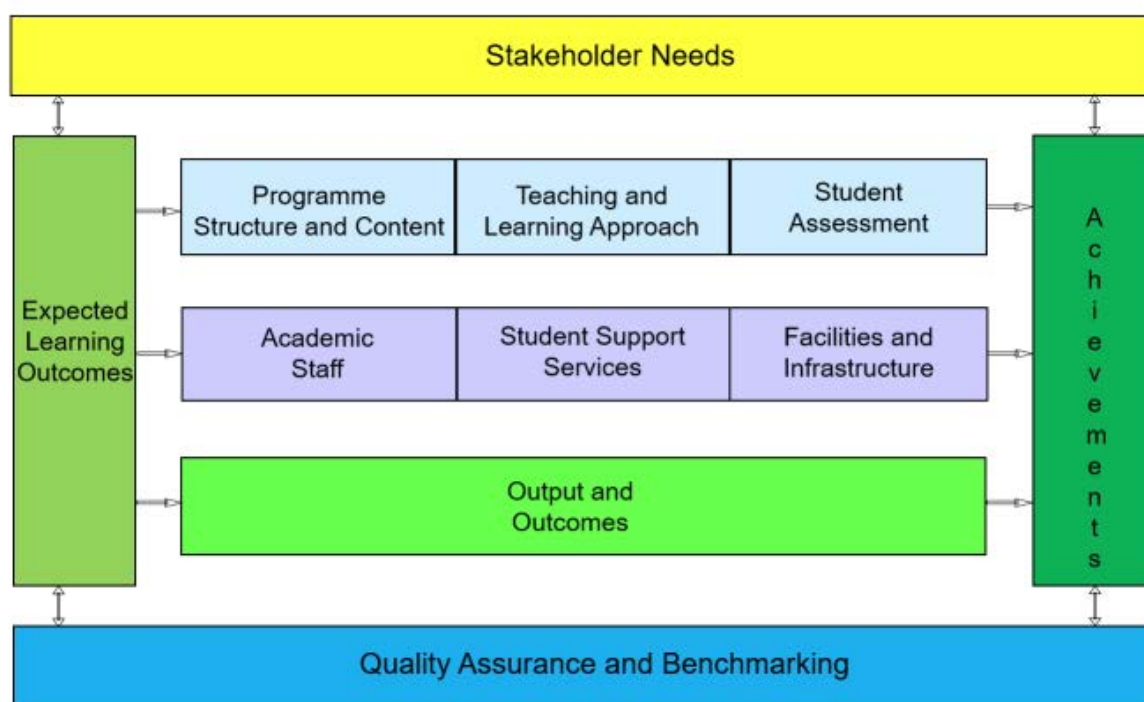
1. Strategic เป็นการประกันคุณภาพระดับสถาบันการศึกษา
2. Systemic เป็นการประกันคุณภาพระบบการประกันคุณภาพภายใน
3. Tactical เป็นการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมหรือระดับหลักสูตร



รูปแบบการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมหรือระดับหลักสูตรเน้นที่การจัดการเรียนการสอนโดยพิจารณาคุณภาพภายใน 3 มิติ คือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต/ผลลัพธ์ โดยมีรูปแบบเริ่มจากการเรียนรู้ที่คาดหวังที่จะให้เกิดกับตัวผู้เรียน การแปลงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปสู่โปรแกรมการศึกษาและวิธีที่จะทำให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ผ่านกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การประเมินคุณภาพระดับโปรแกรมการศึกษาของ AUN QA (Version 4.0) ใช้ระบบการประเมินจากคะแนนเต็ม 7 ในลักษณะ Rating scale ประกอบด้วยเกณฑ์ 8 เกณฑ์ แต่ละเกณฑ์ยังประกอบด้วยเกณฑ์การพิจารณาย่อย รวม 53 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย

- | | |
|--|-------------------|
| 1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) | จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ |
| 2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content) | จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ |
| 3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach) | จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ |
| 4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment) | จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ |
| 5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff) | จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ |
| 6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services) | จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ |
| 7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure) | จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ |
| 8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes) | จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ |

โมเดลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA (Version 4.0) มีรายละเอียดตามภาพ



2. หลักการและเหตุผลของ AUN QA

หลักการและเหตุผลของ AUN QA มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับ 8 ประการ ได้แก่

1. คุณภาพของบัณฑิต
2. ความคาดหวังของตลาดแรงงาน
3. การสร้างความเป็นสากลให้กับสายอาชีพ และการมุ่งสู่ความเป็นโลกาภิวัตน์
4. การปกป้องลูกค้า หรือผู้ใช้บัณฑิต
5. การขยายขอบเขตการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำสู่การอุดมศึกษาในระดับมวลชน
6. การตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
7. การให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับคุณภาพของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
8. การสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนและความร่วมมือระหว่างประเทศ

หลักสำคัญของ AUN QA คือการมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้หรือ Outcome Based Learning คือ มุ่งเน้นการพิจารณาการออกแบบผลลัพธ์จากการเรียนรู้และการออกแบบกระบวนการต่างๆ เพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ โดยระบบการดำเนินการของ AUN QA ดำเนินการโดยสรุป ดังนี้

1. เป้าหมายเป็นไปเพื่อการพัฒนา (มิใช่การประเมินเพียงให้ได้คะแนน)
2. พิจารณาผลสำเร็จของหลักสูตรที่เห็นแนวโน้มดีขึ้นในช่วงอย่างน้อย 3-5 ปี (หรือจบแล้ว 3-5 รุ่น)
3. การตรวจประเมินไม่มีเกณฑ์ในรูปแบบของตัวเลขขั้นต่ำ แต่เน้นการพิจารณาตามบริบท
4. เน้นการวางแผนผลักดันหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกัน
5. ประกอบด้วย 8 เกณฑ์ 53 เกณฑ์ย่อย
6. คะแนนประเมินเต็ม 7 คะแนน ผ่านที่ 4 คะแนน ในปัจจุบันยังไม่มีหลักสูตรใดที่ได้รับคะแนนระดับ 7
7. หลักสูตรที่สมัครเข้าการประเมินนั้นได้ทั้งหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนและหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยหรือภาษาอื่นๆ ก็เพียงแต่ต้องดำเนินการประเมิน ด้วยภาษาอังกฤษเท่านั้น ได้แก่ การเขียนรายงานการประเมินตนเองเป็นภาษาอังกฤษ และแปลเอกสารแนบที่จำเป็นภาษาอังกฤษ

(อ้างอิงจาก คู่มือปฏิบัติงาน แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA Version 4 คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง)

3. รายละเอียดเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

เกณฑ์ข้อที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

(AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)

ข้อกำหนด	แนวทาง
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	- PLOs ของหลักสูตรสร้างขึ้นโดยใช้หลัก learning taxonomy (ใช้กิริยาที่สามารถสังเกตเห็นและวัดได้) - สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและอัตลักษณ์นักศึกษาของมหาวิทยาลัย/คณะ/สาขาวิชา
หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) ของหลักสูตร มีการกำหนดอย่างเหมาะสม เป็นไปตามทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	- กำหนดกลุ่ม Stakeholders ที่ต้องการสื่อสารให้รับทราบถึงข้อมูลหลักสูตร มีกลุ่มใดบ้าง (ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพ นักศึกษาปัจจุบัน อาจารย์ ผู้บริหาร ผู้ปกครอง นักเรียน) แต่ละกลุ่มต้องการข้อมูลใดบ้าง (สิ่งที่เขาอยากทราบอาจแตกต่างกัน เช่น ผู้ใช้บัณฑิตต้องการทราบว่าบัณฑิตทำอะไรได้บ้าง ในขณะที่บัณฑิตต้องการทราบว่าหลักสูตรสามารถ upskill ให้เขาได้หรือไม่) มีวิธีการสื่อสารให้เข้าถึงแต่ละกลุ่มแบบใด Easy to Access รวมไปถึงพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามความคาดหวังของกลุ่ม Stakeholders นี้ด้วย
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	- วิธีการออกแบบหลักสูตร ต้องมาจาก OBE - ทุกรายวิชามี CLOs ของรายวิชา โดยเริ่มจาก PLOs ถอดเป็น CLOs นำ PLOs ไปสร้าง CLOs ได้อย่างไร - CLOs ของรายวิชาต้องสอดคล้องกับ PLOs และช่วยให้ PLOs บรรลุได้
หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชา มีการกำหนดอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	- PLOs ต้องมีทั้ง SSLOs และ GLOs

ข้อกำหนด	แนวทาง
หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุมทั้ง 1) ผลลัพธ์ด้านทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวกับการเขียน การพูดสื่อสาร การแก้ปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น และ 2) ผลลัพธ์ด้านทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวข้องกับความรู้อะไรและทักษะในสาขาวิชา	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- เน้นกระบวนการในการทำ PLOs ก่อนจัดทำ PLOs มีการกำหนด Stakeholders จากนั้นเก็บ requirement/need ของ Stakeholders เพื่อใช้ในการจัดทำ PLOs นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์อย่างไร - ระบุได้ว่า Stakeholders แต่ละกลุ่ม เก็บ requirement อย่างไร และ PLO ข้อไหนสะท้อน requirement ของ Stakeholders กลุ่มใด requirement/need ของ Stakeholders เกี่ยวข้องกับความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ พฤติกรรมของบัณฑิตที่พึงประสงค์ - Stakeholders ข้อ 1.4 เป็นกลุ่มเดียวกับ 1.1
หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าได้นำความต้องการที่จำเป็นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Stakeholders) มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- หลักสูตรต้องกำหนดตั้งแต่ต้นว่า พฤติกรรม/ข้อมูล หรืออะไร ที่เป็นตัวบ่งชี้ว่านักศึกษาบรรลุ PLOs ในแต่ละข้อ และมีวิธี/กระบวนการในการวัดการบรรลุ PLOs ที่เห็นชัดเจน มีเกณฑ์การวัดการบรรลุ มีเครื่องมือวัด - ต้องวัดการบรรลุ PLOs ในช่วงเวลาที่ผู้เรียนอยู่ในหลักสูตร อาจเป็นปี 4 เมื่อสำเร็จการศึกษา หรือหากคิดว่า PLOs นี้ นักศึกษาจะบรรลุเมื่ออยู่ปี 3 จะวัดผลเมื่อผู้เรียนอยู่ปี 3 ก็ได้ - ตอบให้ได้ว่า PLOs บรรลุในเวลาตามแผนการศึกษาหรือไม่ อาจใช้การนับว่าวิชาที่เรียนในแต่ละชั้นปีนั้นตอบ PLOs ก็เปอร์เซ็นต์
หลักสูตรแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา	

เอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

- รายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา
- ข้อมูลและเอกสารการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ต่าง ๆ เช่น สื่อออนไลน์ โบรชัวร์แนะนำหลักสูตร/รายวิชา แผ่นพับ จดหมายข่าว เป็นต้น
- ตารางเมตริกซ์แสดงทักษะ (Skills Matrix)
- ข้อมูล/ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เว็บไซต์มหาวิทยาลัยและสาขาวิชา
- เอกสารและรายงานการประชุมพิจารณาทบทวนหลักสูตร
- รายงานการรับรองมาตรฐาน (Accreditation) และรายงานการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking)

เกณฑ์ข้อที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร
(AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)

ข้อกำหนด	แนวทาง
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. มีข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specifications) และรายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ครอบคลุมครบถ้วน (Comprehensive) เป็นปัจจุบัน (Up-to-date) มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ (Made Available) และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	- สื่อที่จะโฆษณาหลักสูตร ต้องมีใน 3 ประเด็นคือ 1. comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนด 2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกัน และตรงกับเล่มหลักสูตรฉบับล่าสุด 3. communicated ต้องกำหนดกลุ่ม Stakeholders ที่ต้องการให้ทราบข้อมูลของหลักสูตร (เป็นกลุ่มเดียวกับ 1.1 และ 1.4) จากนั้นกำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ และออกแบบสื่อให้ตรงกับช่องทาง เช่น IG/TikTok สำหรับนักเรียนกลุ่มนักศึกษาใหม่ผ่านช่องทางการปฐมนิเทศอาจารย์ในหลักสูตร ผ่าน... - ข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา (แผนการเรียนรู้ course syllabus) ต้องมีใน 3 ประเด็นคือ 1. comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนดเท่าที่มีอยู่จริง 2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกัน 3. communicated กำหนดกลุ่ม Stakeholders ที่ต้องการให้ทราบข้อมูล เช่น เฉพาะนักศึกษาลงทะเบียนเรียน และผู้สอนทุกคนในวิชานั้น - ความ up-to-date หรือทันสมัยของหลักสูตร อาจดูจากผลที่นักศึกษาประเมินว่าเขาต้องการอะไร แล้วเราก็ปรับทันทีภายในเทอม/ 1 ปี/5 ปี โชว์ให้กรรมการเห็น - กรณีหากการปรับปรุงทำให้ต้องลดหน่วยกิตลง ปฏิบัติมากขึ้น ต้องมีเหตุผลสรุปให้กรรมการเห็น เช่น ผู้ใช้บัณฑิตบอกว่านักศึกษาปฏิบัติงานจริงไม่ได้
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. มีการออกแบบหลักสูตรที่มีโครงสร้างสอดคล้อง (Constructively Aligned) กับการบรรลุผลการเรียนรู้	- วิธีการออกแบบหลักสูตรต้องมาจาก OBE และช่วยให้ PLOs บรรลุได้ - เน้นวิธีการให้ได้มาซึ่งหลักสูตรมีขั้นตอน กระบวนการอย่างไร

ข้อกำหนด	แนวทาง
ที่คาดหวัง	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	การนำ Feedback ของ Stakeholders มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร ผู้ให้ข้อมูลต้องเป็นผู้ที่เคยเกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อให้ข้อมูลว่าหลักสูตรดีหรือไม่ดี อย่างไร เช่น ผู้ที่ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน - ใช้หลักฐานร่วมกับข้อ 1.4 ได้
มีการนำข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก	
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	ในแต่ละ PLOs มีรายวิชาต่าง ๆ ที่ช่วยผลักดันให้บรรลุ PLO แต่ละข้อ หลักสูตรสามารถอธิบายได้ว่าแต่ละวิชากำลังผลักดันข้อใด
การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา สามารถส่งเสริมการบรรลุผลการเรียนรู้อย่างชัดเจน	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- รายวิชาต่าง ๆ ต้องมีการวางโครงสร้าง/ลำดับในการเรียนรู้ Basic- Intermediate – Specialized - ทุกหลักสูตร ทั้ง ตรี โท เอก ต้องมีการบูรณาการเกิดขึ้นในหลักสูตร อาจเป็นวิชา เป็นเครดิต
หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชา มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรอย่างสมเหตุสมผล มีการเรียงลำดับที่เหมาะสม (มีพัฒนาการของรายวิชาตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง ไปสู่ระดับที่มีความเฉพาะทาง) และจัดแบบบูรณาการ	
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	หลักสูตรมีการออกแบบ/แนวทางปฏิบัติอย่างไร ที่ให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้หลากหลายตามความสนใจ มีทั้งรายวิชาบังคับ และรายวิชาเลือก
หลักสูตรมีการจัดทางเลือกให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญพิเศษในวิชาเอกและ/หรือวิชาโท	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- ต้องมีระบบในการทบทวนหลักสูตรและระบุให้ชัดเจน - กำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดระยะเวลา กำหนดข้อมูลที่จำเป็น (ต้องมีข้อมูลภาคอุตสาหกรรมหรือความต้องการของสังคมด้วย) - PDCA สามารถทำได้ทั้งปรับย่อยและปรับใหญ่ เช่น การทบทวนรายปี หรือปรับปรุงตามรอบ 5 ปี ตามข้อกำหนดของ สกอ. ต้องเป็น Formal analysis
มีการพิจารณาทบทวนหลักสูตรตามระยะเวลา ขึ้นตอน และกระบวนการที่กำหนดอย่างชัดเจน เพื่อให้หลักสูตรทันสมัยและสอดคล้องกับการประกอบอาชีพ	

เอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

- รายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียด ของรายวิชา
- ข้อมูลและเอกสารการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรต่าง ๆ เช่น สื่อออนไลน์ โบรชัวร์แนะนำหลักสูตร/รายวิชา แผ่นพับ จดหมายข่าว เป็นต้น
- ตารางเมตริกซ์แสดงทักษะ (Skills Matrix)
- ข้อมูล/ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เว็บไซต์มหาวิทยาลัยและสำนักวิชา
- เอกสารและรายงานการประชุมพิจารณา ทบทวนหลักสูตร
- รายงานการรับรองมาตรฐาน (Accreditation) และรายงานการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking)
- ผังโครงสร้างหลักสูตร (Curriculum Map)

เกณฑ์ข้อที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนและการสอน
(AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)

ข้อกำหนด	แนวทาง
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร มหาวิทยาลัยซึ่งอาจพิจารณาปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยร่วมหรือไม่ก็ได้ - ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างไร
มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของสถาบันอย่างชัดเจน สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน	- กำหนดกลุ่ม Stakeholders ที่ต้องรู้ปรัชญาให้ชัดเจน และกำหนดวิธีการที่หลักสูตรสื่อสาร - เน้น Stakeholders ที่เกี่ยวกับ TLA : teaching and learning activities เท่านั้น : ผู้สอน นักศึกษา อาจารย์พิเศษ วิทยากร แห่หลังฝึกงาน
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	การเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หรือสามารถกำหนดแนวทาง (ไม่จำเป็นต้องทุกรายวิชา) เช่น นักศึกษาสามารถเลือก อาจารย์ที่ปรึกษา หรือหัวข้องาน/วิทยานิพนธ์ ได้ด้วยตนเอง หรือนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อน เป็นต้น
กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบ	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	ทุกรายวิชาในหลักสูตรต้องจัดการเรียนการสอนแบบ active learning เพราะ CLOs ของทุกรายวิชาเป็น action เช่น CLO บอกว่า สามารถอธิบาย....ได้ ถ้าจัดการเรียนการสอน โดยการสอนเพียงอย่างเดียว จะประเมินได้อย่างไรว่านักศึกษาสามารถอธิบายได้ ต้องมี activity ให้นักศึกษาฝึกอธิบายด้วย มากกว่ายึดการสอบเพียงอย่างเดียว • หลักสูตร non-course work ถ้าเป็นไปได้น่าจะกำหนดกิจกรรมลงไป ใน มคอ. 2 จัดทำ มคอ.3 ด้วย เพื่อความชัดเจน เข้าใจตรงกัน
กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีกระบวนการ Active Learning โดยนักศึกษา	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- หลักสูตรต้องกำหนด life-long learning (LLL) ของหลักสูตรก่อนว่าต้องการให้นักศึกษามีทักษะอะไร เพื่ออะไร ในระยะยาว ต้องอธิบายได้ แล้วจึงออกแบบการจัดการเรียนการสอน และ/หรือ กิจกรรมเสริมหลักสูตรและต้องเป็นทักษะที่เฉพาะ และมีการวัดและประเมินผลตามระยะเวลาของหลักสูตรว่าถ้านักศึกษาผ่านตัวชี้วัด ก็น่าจะแสดงได้นักศึกษาจะมีทักษะนั้นต่อไปในอนาคต (สอนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ต่อได้เอง) เช่น หลักสูตร
กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียน มีทักษะในการ	

ข้อกำหนด	แนวทาง
เรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ทักษะในวิเคราะห์ประมวลข้อมูล การนำเสนอ แนวความคิดใหม่ ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น)	logistic เน้นการคำกับพม่า เนื่องจากมีกฎหมาย/ระเบียบที่เปลี่ยนแปลงบ่อย หลักสูตรต้องการให้นักศึกษาสามารถรู้เท่าทันและไม่ทำผิดกฎ เลยกำหนดให้มีรายวิชาภาษาพม่าที่นักศึกษาต้องเรียน เพื่อให้ในอนาคตสามารถติดตามข้อมูลได้ หรือหลักสูตรต้องการให้นักศึกษาจบแล้วมีทักษะด้านการวิจัยสามารถทำวิจัยต่อในอนาคตได้ หลักสูตรต้องกำหนดว่านักศึกษาต้องเรียน หรือมีกิจกรรมที่ช่วยบ่มเพาะให้นักศึกษาสามารถออกแบบการทดลอง วางแผนการทดลอง ทำการทดลอง สรุป และวิจารณ์ได้ เป็นต้น - III มีหลายทักษะ อาจเลือกกำหนดเพียง 1-2 ทักษะก็ได้ แล้วเอาไปพัฒนาในวิชาไหนบ้าง (ทักษะไม่สามารถเกิดขึ้นภายในวิชาเดียว) ควรมีการไล่กลับไปทุกชั้นปี เพื่อให้เห็นว่าอาจารย์สามารถบรรลุการพัฒนาการศึกษาได้
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- การเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ต้องปลูกฝังให้นักศึกษามี new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset ให้ครบทุกด้าน แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นวิชาเดียวกัน หรือไม่จำเป็นต้องในทุกรายวิชาในหลักสูตร - ความเป็นผู้ประกอบการอาจไม่ได้หมายถึงให้ไปเป็นนักธุรกิจ แต่คือสามารถพัฒนาวิชาชีพของตนเองได้อย่างไรให้พัฒนาขึ้น ดีขึ้น
กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีการบ่มเพาะนักศึกษาให้เกิดความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ	
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- การจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาที่กำหนด และตอบโจทย์ในการทำงาน หรือสังคม - มีระบบที่ชัดเจนในการทบทวนและปรับปรุงการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถระบุกำหนดการทบทวน ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการทบทวน และมีการปรับปรุง/ทำให้เป็นมาตรฐาน (Check/Action)
มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเรียนและการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	

เอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

- ปรัชญาการศึกษา
- หลักฐานการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ เช่น โครงการงานการฝึกงานหรือฝึกภาคปฏิบัติ ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับ

มอบหมาย เอกสารแนบจากภาคอุตสาหกรรม เป็นต้น

- ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา
- Portal สำหรับการเรียนรู้แบบออนไลน์
- รายละเอียดของหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา
- รายงานการฝึกงาน
- หลักฐานการมีส่วนร่วมของชุมชน
- บันทึกความเข้าใจ (MOU)

เกณฑ์ข้อที่ 4 การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา
(AUN-QA 4 – Student Assessment)

ข้อกำหนด	แนวทาง
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- เริ่มตั้งแต่ข้อสอบรับเข้า กระทั่งถึง Exit Exam - AUN ให้ความสำคัญกับการประเมินแบบ 1. Formative ระหว่างทาง ไม่เกี่ยวกับเกรด 2. Summative สุดท้าย - ทุกรายวิชา การวัดผลประเมินผล ต้องสอดคล้องกับ CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชา - 1 รายวิชา มีหลาย CLOs ให้กำหนดวิธีการวัดผลที่ต่างกัน เช่น CLO จงอธิบาย... การสอบ/การวัดผลอาจเป็นการสอบ paper, take home หรือสอบปากเปล่า CLO สามารถทำ.....ได้ การสอบ/การวัดผลอาจเป็นการปฏิบัติ หรือปฏิบัติร่วมกับ paper - วัตถุประสงค์ เป็นมุมมองของอาจารย์ ส่วน CLOs เป็นมุมมองนักศึกษา เช่น วัตถุประสงค์ 1. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง..... CLO 1.1 ระบุใจความสำคัญของเรื่อง....ได้ 1.2 ยกตัวอย่างประกอบเรื่อง....ได้ วัตถุประสงค์ 2. สร้างทักษะทาง IT ในโปรแกรม...ได้ CLO 2.1 สามารถใช้โปรแกรม...ทำ...ได้ - มีการประเมินรายปีว่าบรรลุ YLO หรือไม่ ทักษะไหนที่ต้องได้ตาม step ชั้นปี - การประเมินปีสุดท้าย อาจไม่ได้ประเมินจากรายวิชา แต่ต้องตั้งเป้าหมายไว้ เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ตั้งเป้าว่านักศึกษาสร้างหุ่นยนต์ได้ หรือนักศึกษาเข้าประกวดแล้วได้รางวัลคือบรรลุ PLOs ส่วนเพื่อนในห้องที่ไม่ได้รางวัลก็ต้องสอบเอา - ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง อาจมีการสำรวจจาก Stakeholders ว่าคาดหวังอะไรจากนักศึกษาแล้วมาทำแผนพัฒนา
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- นโยบายเรื่องการวัดผลประเมินผลและการอุทธรณ์ต้องชัดเจน นักศึกษาต้องทราบว่าในรายวิชาจะมีการประเมินกี่ครั้ง อะไรบ้าง เมื่อไหร่อย่างไร
มีการกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลนักศึกษา และการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างชัดเจน มีการ	- การอุทธรณ์และจัดการข้อร้องเรียน อาจทำเป็น Flow Chart กำหนดวันแล้วเสร็จที่ชัดเจน และ

ข้อกำหนด	แนวทาง
สื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน	ควรมีการประเมินการจัดการข้อร้องเรียน
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- มาตรฐานและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความคืบหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา เช่น เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร การพ้นสภาพ เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป เงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา ข้อกำหนดที่นักศึกษาต้องผ่านก่อนออกไปสหกิจได้ ข้อกำหนดของการผ่านสหกิจ ต้องมีการประเมินอะไรบ้าง และมีเกณฑ์ผ่านกี่คะแนน เป็นต้น - อธิบายให้ชัดในการปฐมนิเทศวิชาเรียน มีหลักฐานว่าเราอธิบายอะไรบ้าง การประเมินผลทำอย่างไร ช่องทางร้องเรียนแจ้งยังไร เราให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนการประเมินผลหรือไม่
มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดผลและประเมินผลความก้าวหน้าของนักศึกษาขณะที่กำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน	
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- ทุกหลักสูตร มีการประเมินผลโดยใช้ rubrics หรือ marking schemes - ต้องมีการกำหนดเวลาการประเมิน (timelines) ข้อกำหนด (regulations) ที่ชัดเจน และแจ้งให้ Stakeholders ที่เกี่ยวข้องทราบ เช่น ในการเข้าห้องสอบ สามารถใช้เครื่องคิดเลขได้และข้อกำหนดต่าง ๆ ที่นักศึกษาต้องปฏิบัติตาม - การวัดผลต้อง ถูกต้อง (validity) คงเส้นคงวา (reliability), และเป็นธรรม (fairness) กับทุกคน/กลุ่ม - อาจารย์อาจวิพากษ์ข้อสอบร่วมกัน ว่าได้ทำตามที่ออกแบบไว้หรือไม่ ว่าต้องมีจำ วิเคราะห์เป็นสัดส่วนเท่าไร
มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริก (Rubrics) การทำแนวทางการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดการในการวัดและประเมิน (Timelines) และระเบียบวัดผลและประเมินผล เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเป็นธรรม (Fairness)	
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- ทุกหลักสูตร ต้องวัดการบรรลุทั้ง CLOs (คล้าย 4.1) และ PLOs (คล้าย 1.5) (4.1 เน้นความสอดคล้อง ใช้ course syllabus แผนการสอน หรือ มคอ. ในขณะที่ 4.5 เน้น achievement) - PLO ถ้ากำหนดเป็นปฏิบัติ ไม่ควรวัดความรู้
มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ที่สามารถวัดการบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและแต่ละรายวิชาได้	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	Feedback อย่างเป็นระบบ มีกระบวนการ Timeline ชัดเจน แจ้งตั้งแต่แรกใน มคอ. 3 ว่าประเมินสัปดาห์ไหนก็ให้ข้อเสนอแนะในช่วงนั้น
มีการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมิน	

ข้อกำหนด	แนวทาง
แก่นักศึกษาอย่างเหมาะสมทันเวลา	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	- เก็บข้อมูลต่อเนื่อง และสามารถชี้แจงได้ว่าเราปรับปรุงกระบวนการในแต่ละปีอย่างไรบ้าง - ต้องมีระบบในการทบทวนเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผล ประเมินผล ว่ายังคงใช้ได้ความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและ CLOs
มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงวิธีการและกระบวนการวัดผลและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา	โดยระบบ ต้องมีการกำหนดว่า - ทำเมื่อไหร่ - ใครทำ - พิจารณาอะไร - มีการปรับปรุงหรือ สร้างมาตรฐานอะไรบ้าง - การทวนสอบ เป็นวิธีการหนึ่ง ในการติดตามว่าการวัดผลเป็นไปตาม CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชาหรือไม่ ซึ่งหลังทวนสอบ ผู้ทวนสอบให้ feedback อะไรกลับมา และผู้สอนนำมา ปรับปรุงอย่างไร PDCA: A สามารถมองได้ 2 ประเด็น คือถ้ายังคงมีจุดให้สามารถพัฒนาขึ้นได้ A คือการปรับปรุงพัฒนา แต่ถ้าระบบที่ทำให้ผลการดำเนินการที่ดีอยู่แล้ว A จะหมายถึงการให้ทำมาตรฐาน (standard) ของเรื่องนั้น โดยอาจนำกระบวนการนั้นไปขยายใช้กับงานอื่น ๆ ต่อไป

เอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

- ตัวอย่างการประเมินในรายวิชา ประเมินโครงงาน/ วิทยานิพนธ์ การประเมินช่วงปลายภาค เป็นต้น
- เกณฑ์หรือแนวทางการประเมิน/ให้คะแนน (Rubrics)
- กระบวนการพิจารณา/กลั่นกรอง
- กระบวนการ/ขั้นตอนการอุทธรณ์ (Appeal Procedure)
- ข้อกำหนดโปรแกรมและหลักสูตร
- ระเบียบ/ข้อบังคับเกี่ยวกับการสอบ (Examination Regulations)

เกณฑ์ข้อที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ
(AUN-QA 5 – Academic Staff)

ข้อกำหนด	แนวทาง
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	- แผนอัตรากำลัง และการดำเนินการให้เป็นไปตามแผน - มีระบบมาเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ให้สอนนักศึกษาให้ได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามหลักสูตรอย่างไร
หลักสูตรแสดงแผนอัตรากำลังอาจารย์ (ครอบคลุมเรื่องแผนอัตรากำลังทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง การต่อสัญญาจ้าง (Re-deployment) การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ) และมีการดำเนินการตามแผนเพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพอาจารย์ที่ตอบสนองความต้องการสำคัญด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม	
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	Measure: วัดข้อมูล workload อย่างน้อย 5 ปี ย้อนหลัง ได้ข้อมูลสารสนเทศ Monitors: นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ประโยชน์
หลักสูตรมีการประเมิน วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูลภาระงานของอาจารย์ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined,evaluated, and communicated.	- กำหนดสมรรถนะของบุคลากรอย่างน้อยต้องมีสมรรถนะครู สมรรถนะวิจัยและสมรรถนะบริการวิชาการ - ประเมินสมรรถนะที่กำหนด เพื่อดำเนินการต่อ เช่น การขึ้นเงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น - สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด - สมรรถนะของอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา
หลักสูตรมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	การจัดสรรภาระงาน พิจารณาความเหมาะสมจากคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด
หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ที่	

ข้อกำหนด	แนวทาง
เหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความสามารถ และ ความเชี่ยวชาญ	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	Promotion ของบุคลากร เช่น การขึ้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การพิจารณาต้องมี คุณธรรม อัจฉริยภาพ ความรู้ความสามารถ และ ครอบคลุมทั้งด้านการสอน วิจัยและ บริการ วิชาการ
หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าหรือการให้รางวัล แก่อาจารย์ (เช่น การขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง หรือ การพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น) เป็นไปตาม ระบบคุณธรรม (Merit System) โดยพิจารณาจากผล ปฏิบัติงานด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการ บริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	สิ่งที่ต้องแจ้งให้บุคลากรสายวิชาการทุกคนทราบ 1. เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ สิทธิ: สิ่งพื้นฐานที่ต้องได้รับ เช่น การลา สิทธิพิเศษ: เรื่องที่เฉพาะคนในคณะ/ สาขาวิชา/หลักสูตร ได้รับ 2. บทบาทของอาจารย์ 3. ความรับผิดชอบของอาจารย์ 4. จรรยาบรรณของอาจารย์
หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารให้เข้าใจถึงสิทธิ สิทธิ พิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ ตามโครงสร้างการทำงาน ภาระความรับผิดชอบของ อาจารย์ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความเป็นอิสระ ทางวิชาการ	
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	ระบบในการพัฒนาอาจารย์ - มีการวิเคราะห์ความต้องการ (needs) และ กลั่นกรองให้ได้ว่าอาจารย์ต้องการพัฒนา ปรับปรุง ตนเองด้านใด อย่างไร เมื่อได้ need แล้ว ดำเนินการอย่างไร
หลักสูตรมีระบบการกำหนดความต้องการด้านการ ฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์ และมีการดำเนินงาน ตามแผนกิจกรรมการอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อ ตอบสนองความต้องการตามที่กำหนดไว้	สำหรับอาจารย์ที่สอน/ดูแลที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในหลักสูตรบัณฑิต อาจมี training need ในเรื่อง ทำอย่างไรถึงจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี (effective supervisor) (ดู Addendum 5)
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	บริหารจัดการอาจารย์ให้อาจารย์สามารถทำได้ ตามที่ ตกลงไว้ (performance management) รวมถึงการให้รางวัล และการยกย่อง ที่ต้องมาจากการ ประเมินคุณภาพด้านการเรียนการสอนและ การวิจัย
หลักสูตรมีการนำการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การให้รางวัล และการ	มีวิธีการประกาศชมเชยอย่างไร เช่น ในวัน

ข้อกำหนด	แนวทาง
ยกย่อง/เชิดชูเกียรติต่าง ๆ มาใช้เพื่อการประเมินคุณภาพด้านการสอนและด้านการวิจัยของอาจารย์	สถาบันมหาวิทยาลัย คณะ

เอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

- แผนอัตรากำลัง
- ข้อมูล/ประวัติบุคลากรของคณะ เช่น อายุ เพศ ความเชี่ยวชาญ เป็นต้น
- แผนความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพและแผนอัตรากำลังทดแทน (Career and Succession Plans)
- เกณฑ์การรับสมัครและคัดเลือกบุคลากร
- คุณสมบัติของบุคลากร (Staff Qualifications)
- การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนา
- แผนการฝึกอบรมและพัฒนา รวมถึงงบประมาณสนับสนุน
- ระบบการตรวจสอบและประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ (Peer review and appraisal system)
- ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา
- รูปแบบของการให้รางวัลและการยกย่อง
- ภาระงานของบุคลากร
- โครงสร้างองค์กร
- นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- คู่มือบุคลากร
- คำอธิบายลักษณะงาน
- สัญญาจ้างงาน
- ข้อมูลงานวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่
- ใบอนุญาตหรือใบรับรองโดยวิชาชีพและ/หรือองค์กรระดับชาติ

เกณฑ์ข้อที่ 6 การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา
(AUN-QA 6 – Student Support Services)

ข้อกำหนด	แนวทาง
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	- นโยบายรับเข้าศึกษาต้องถูกกำหนด มีเกณฑ์การรับเข้า เช่น รอบ Portfolio ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร รอบ...ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร ต้องสอบรายวิชาอะไรบ้าง
มีการกำหนด การสื่อสาร และการเผยแพร่นโยบายหลักเกณฑ์ และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน (Up-to-date)	- การประชาสัมพันธ์หลักสูตรในระดับคณะ - ต้องมีการเผยแพร่ และสื่อสารข้อมูลการรับเข้าศึกษาไปยัง Stakeholders ที่กำหนด โดยมี timeline ที่ชัดเจน
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	ระบบ/การบริการต่าง ๆ ที่สนับสนุนนักศึกษาทั้งทางวิชาการ และที่ไม่ใช่วิชาการ เช่น ระบบการช่วยเหลือสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ และการฝึกสหกิจศึกษา
มีแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) และมีการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาในด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมได้อย่างมีคุณภาพและเพียงพอ	
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	- ระบบ (ผู้พัฒนาหรือรับผิดชอบระบบ/ผู้ดูแลระบบ/ติดตามผล ช่วงเวลาดำเนินการ ข้อมูลที่ได้จากระบบ การนำข้อมูลจากระบบไปใช้) - ต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนว่าทำอะไร วัดผลอะไร โดยต้องทำซ้ำได้ (repeatable) วัดผลได้ (measurable) คาดการณ์ได้ (predictable) ต้องมีระบบใน 3 เรื่อง
มีระบบการบันทึกและกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้าผลการเรียน และภาระงานของนักศึกษา รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาได้อย่างถูกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันตามความจำเป็น	1. Student progress 2. Academic performance 3. Workload monitoring ตัวอย่าง Workload monitoring เช่น มีระบบในการทราบว่า นักศึกษาปี 2 มีเรียนกี่วิชา มี load งาน/รายงาน/การบ้าน ที่ต้องส่งเมื่อไหร่บ้าง อาจารย์อาจมีการลง time table กัน โดยจัดให้นักศึกษาส่งงานในช่วงเวลาที่ต่างกัน เพื่อไม่ให้งาน

ข้อกำหนด	แนวทาง
	ไปประชุมร่วมกันในช่วงเวลาใดช่วงเวลาหนึ่ง Workload monitoring รวมถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้วย
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	กิจกรรมเสริมหลักสูตร การศึกษาดูงาน - ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร ผู้รับผิดชอบ ช่วงเวลาที่ดำเนินการ และงบประมาณ ที่จัดในปีการศึกษา
มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทุกคนต้องเข้าร่วม (Co-curricular) การประกวดแข่งขันของนักศึกษา และการส่งเสริมและให้บริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษาพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสของการได้งานทำ	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	กำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 6.1 - 6.4 - กำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ในการรับสมัคร คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย - ประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุนว่าตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ - อ่างแผนพัฒนาบุคลากรในข้อ 5 - เจ้าหน้าที่หากไปอบรมแล้วนำมาใช้ในการพัฒนาผู้เรียนอย่างไร
มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาไว้ในการรับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และมีการแสดงบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อมั่นใจได้ว่าการให้บริการเป็นไปด้วยความราบรื่น	
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- Student support services ต้องมีการประเมินความพึงพอใจ (ย้อนหลัง 5 ปี) ปรับปรุง และมีคู่แข่ง (ถอดบทเรียนจากคณะที่ได้คะแนนดี แล้วปรับอย่างไร
มีการประเมินการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา นำผลไปเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) และพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น	

เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

- ขั้นตอนและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา
- แนวโน้มการรับนักศึกษา
- ระบบหน่วยกิต
- ภาระการเรียนของนักศึกษา
- รายงานผลการเรียนของนักศึกษา
- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ กิจกรรมนอกหลักสูตร การแข่งขัน ฯลฯ
- กลไกในการรายงานและรับฟัง/ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความก้าวหน้าของนักศึกษา
- การให้บริการช่วยเหลือ/สนับสนุนนักศึกษาทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ
- แผนการสอนเสริม กำกับติดตาม และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
- ผลการประเมินรายวิชา และความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา

เกณฑ์ข้อที่ 7 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
(AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)

ข้อกำหนด	แนวทาง
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (วัสดุ อุปกรณ์ IT) เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย - ข้อมูลสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของ อาคารบริหารและอาคารเรียนรวม
มีทรัพยากรทางกายภาพต่างๆ ได้แก่ อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรอย่างเพียงพอและพร้อมใช้	
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย (up-to-date) ตัวอย่าง ความทันสมัย ห้องแลปมีเครื่องมือ version 8 เครื่องมือนั้นมี version สูงสุดถึง version 12 แต่ในภาคโรงงานใช้ version 10 เมื่อสอบถามผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า พบว่า ผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า ให้ข้อมูลว่า เรียน version 8 ได้ ไม่มีปัญหา สามารถทำความเข้าใจ อีกเล็กน้อย ก็สามารถเข้าใจ version 10 ได้ ก็ถือว่าเครื่องมือนั้นยังทันสมัย แต่ถ้า ผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า ให้ข้อมูลว่า ต้องมาอบรมและเรียนรู้ใหม่ทั้งหมด ก็จะถือว่าไม่ทันสมัยแล้ว หรือ ภาคอุตสาหกรรม เปลี่ยนไปใช้เครื่องมือหรือ เทคโนโลยีอื่นแล้ว แต่หลักสูตรยังสอน เทคโนโลยีเก่า ก็ถือว่าไม่ทันสมัยแล้ว effectively deployed : การที่นักศึกษาสามารถใช้เครื่องมือ นั้นได้ง่าย เช่น มีเครื่องมือที่ดี ทันสมัย แต่มี หน่วยงานภายนอกเข้ามาใช้มาก นักศึกษาต้องลง เวลาใช้เหมือนกับคนนอก เข้าถึงเครื่องมือได้ยาก ก็ จะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพ
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	ห้องสมุดเน้น digital (เขียนได้ทั้งข้อมูลคณะและ มหาวิทยาลัย) ต้องมีการเตรียมฐานข้อมูล E-book E-Journal เพื่อให้ผู้สอน และนักศึกษา สามารถ เข้าถึงได้ความทันสมัยในเรื่องข้อมูลและการสื่อสาร เช่น ระบบการยืม-คืน online - ข้อมูลของห้องสมุดคณะและห้องสมุด มหาวิทยาลัย
มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลที่มีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร	

ข้อกำหนด	แนวทาง
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	ระบบ IT เพื่อสนับสนุนการทำงาน ของทั้ง อาจารย์ สายสนับสนุน และนักศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบสารสนเทศ ระบบการจองห้อง ระบบการกรอกรายงาน ระบบการลา
มีการจัดหาหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่สำคัญของบุคลากรและนักศึกษา	- ข้อมูลระบบ IT เพื่อสนับสนุนการทำงาน ของทั้ง อาจารย์ สายสนับสนุน และนิสิต ที่จัดทำโดยคณะและมหาวิทยาลัย
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	ระบบ IT ในส่วนของ Infrastructure โครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการต่างๆ เช่น Wi-Fi server
มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารได้อย่างเต็มที่	- ข้อมูลของโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่จัดทำโดยคณะ และมหาวิทยาลัย
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- มาตรฐานด้านความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อม ต้องระบุได้ว่าใช้มาตรฐานใด ฉบับใด พ.ศ.ใด เช่น มาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร
มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	- มีถังดับเพลิงหรือไม่ การซ้อมหนีไฟ อุปกรณ์ AED สปริงเคิล ทางออกฉุกเฉิน - การเข้าถึงได้ของผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (ก็ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน) - ข้อมูลมาตรฐานของผู้ที่มีความต้องการพิเศษ
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้เอื้อต่อ - จิตใจ เช่น พื้นที่สีเขียว ร้านกาแฟ - กายภาพ เช่น สถานที่ออกกำลังกาย - สังคม เช่น ที่จอดรถ รถฟรี รถจักรยานฟรี...
มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล	

ข้อกำหนด	แนวทาง
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	สมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 7.1 - 7.7 - ต้องกำหนดสมรรถนะ - ต้องมีการประเมินสมรรถนะ แม้ว่าเจ้าหน้าที่จะอยู่สังกัดคณะ แต่หลักสูตรสามารถเสนอได้ว่า สมรรถนะที่หลักสูตรต้องการให้มีในสายสนับสนุนในด้านนั้น ๆ
มีการระบุและประเมินทักษะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนการบริการที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กับการเอื้ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	คุณภาพของสิ่งสนับสนุน ในข้อ 7.1 - 7.7 ต้องประเมินความพึงพอใจและปรับปรุงตามความจำเป็น - ติด QR-code แบบประเมินไว้ตามจุดต่างๆ เพื่อเก็บข้อมูลไปเรื่อยๆ
มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา)	

เอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

- รายการสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่าง ๆ ฯลฯ
- บันทึกการจองหรือใช้สิ่งอำนวยความสะดวก อัตราการใช้ประโยชน์ บันทึกช่วงเวลาที่เครื่องไม่ทำงาน ช่วงเวลาให้บริการและชั่วโมงปฏิบัติ
- แผนการบำรุงรักษา
- แผนการปรับปรุงและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก ใหม่ ๆ
- นโยบายด้านความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม
- แผนการรองรับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและบุคลากร
- งบประมาณสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

เกณฑ์ข้อที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA
(AUN-QA 8 – Output and Outcomes)

ข้อกำหนด	แนวทาง
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- Established: วัตวิเคราะห์ ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี - dropout rate คิดที่เทอม 2 - เทียบกับ ม.ที่มีนักศึกษาออกน้อย *** การเทียบในแต่ละข้อสามารถเปลี่ยน ม. ที่จะเทียบได้ ไม่จำเป็นต้องเทียบกับ ม.เดียวในทุกประเด็น ให้เลือก ม. ที่ได้คะแนนมากกว่าเรา เพื่อให้ได้พัฒนาอย่างเข้มแข็ง (3 ปี) และยั่งยืน (5 ปี)
มีการจัดทำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการต้อออก และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	ความสามารถในการทำงาน สามารถนับรวม การเป็นเจ้าของกิจการ การรับงานอิสระ การศึกษาต่อ การเป็นผู้ประกอบการ ทั้งนี้ให้พิจารณาเป้าหมายของหลักสูตรว่าต้องการผลิตบัณฑิตแบบไหนบ้าง หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ที่มีผู้เรียนมาจากบริษัท/หน่วยงาน จบแล้วยังทำงานที่เดิม เราจะไม่สามารถเห็นการเปลี่ยนแปลงถึงภาวะการมีงานทำได้ หลักสูตรอาจพิจารณา competency เพิ่มเติมได้ว่า หลักสูตรกำหนดให้บัณฑิตมี competency อะไร แล้วบัณฑิตมี competency ในเรื่องนั้นเพิ่มขึ้นไม่ เมื่อเทียบกับก่อนเข้าเรียน ไม่ใช่เฉพาะเรื่องขององค์ความรู้ แต่หมายรวมถึง competency อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ work ability ด้วย
มีการจัดทำข้อมูลอัตราการได้งานทำ การสร้างงานด้วยตนเอง (Self-employment) การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	งานวิจัย และผลงานสร้างสรรค์ของนักศึกษาและอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา ที่บังคับให้ต้องมีผลงาน จำนวนผลงานวิจัยอาจไม่ถึงการพัฒนาของ ระดับคุณภาพ การเก็บข้อมูลโดยพิจารณาคุณภาพของการตีพิมพ์จะช่วยให้หลักสูตรกำหนดระบบในการพัฒนานักศึกษาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
มีการจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	ประเมินระดับการบรรลุ PLO แต่ละตัว ว่า นักศึกษา/บัณฑิต สามารถปฏิบัติตาม POLs ได้ดีน้อยอย่างไร อาจมีระดับการบรรลุ 1-5 1-3 แล้วแต่หลักสูตรจะกำหนด

ข้อกำหนด	แนวทาง
มีข้อมูลที่แสดงการบรรลุผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ตามผลลัพธ์ของหลักสูตร (Programme Outcomes) ให้เห็นชัดเจน เพื่อนำไปใช้ในการกำกับติดตาม	หลักสูตรต้องกำหนดว่า PLO แต่ละตัวนักศึกษาต้องทำอะไรได้ การประเมิน สามารถใช้ - นักศึกษาทุกชั้นปีก็ได้ ถ้านักศึกษามีการบรรลุ PLO ในปีนั้น หรือ - นักศึกษาปีสุดท้าย หรือ - บัณฑิต หรือ - ศิษย์เก่า หรือ - นายจ้าง หรือประเมิน แบบ triangulate (คล้าย addendum b) เพื่อยืนยันความถูกต้องของผลประเมินที่ได้ * 1.5 อธิบายว่าวิธีการอะไรที่ใช้บอกว่า ผู้เรียน/ บัณฑิต บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ และ KPI ที่บ่งบอกถึงการบรรลุคืออะไร 8.4 บอกระดับการบรรลุ ตัวอย่าง นักศึกษามี 100 คน ทุกคนบรรลุ PLOs ตามที่กำหนด (ระบุโดยข้อ 1.5) แต่อาจมีคนที่บรรลุ ระดับดีเยี่ยม (5 คะแนน) เพียง 5 คน และมีการบรรลุระดับ ต่าง ๆ เท่าไหร่ (ระบุโดยข้อ 8.4) ซึ่งข้อมูลตัวนี้สามารถนำไปใช้ปรับระบบในการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	ความพึงพอใจของ stakeholders ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เช่น นายจ้าง บริษัทสหกิจ อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตร
มีข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	

เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

- กระบวนการ และตัวชี้วัดสำหรับการวัดความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ข้อมูลแนวโน้มความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การสำรวจจากผู้สำเร็จการศึกษา ศิษย์เก่า และสถานประกอบการ
- สื่อสิ่งพิมพ์ (Press Reports)
- การสำรวจการดำเนินงานทำ
- สถิติการดำเนินงานทำ
- ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากนายจ้าง